

新北居家照護關懷中心民眾關切問題 Q&A

111. 4. 16.

Q1：誰應該要快篩？哪裡可以買？

A：

認為自己有症狀或風險者即可快篩。此外，曾與確診者接觸、或收到與確診者足跡重疊簡訊者，有症狀者直接前往 PCR 採檢，無症狀者建議更應快篩。

目前政府已全面徵收快篩試劑，須經醫師評估後才可公費發放。此外，未有當日掛號看診紀錄或無症狀者，不符合試劑發放資格；若幼兒之陪同看診者經醫師判斷後亦可發放，但不可代家人領取。

目前全台共有 619 家診所可領公費家用快篩，民眾可至衛福部疾管署全球資訊網「COVID-19 防疫專區」台灣社交距離 App 及採檢地圖/發放公費 COVID-19 家用快篩試劑社區定點診所地圖或 COVID-19 全國指定社區採檢院所地圖查詢。

Q2：快篩陽性怎麼辦？

A：快篩陽性不代表確診，依身分區分如下：

居家隔離／檢疫者	非居家隔離／檢疫者
請立即與當地衛生局聯繫，或撥 1922，依指示配合處置及依防疫人員指示處理已使用過之採檢器材。	須將檢測器材密封包裝，攜帶至指定醫療院所或社區採檢站，進一步做 PCR 核酸檢測，全程戴口罩、不得搭乘大眾運輸工具，輕症者在醫院採檢後一律「回家等報告」，若 PCR 結果為陽性，將由醫院通報衛生局安排在家居家照護或收治加強版集檢所或防疫旅館。

另外，若快篩結果為陰性，仍請遵照指揮中心的防疫規範，持續自我健康管理。

Q3：確診後該怎麼辦？

A：若接到確診通知，可先電話連絡密切接觸者，請他們自我隔離並健康監測，並留在家中等待公衛人員通知安排。撤離時應全程配戴口罩。而為避免醫療量能受衝擊，指揮中心宣布，確診者將依輕重症進行分流：

醫院	加強版集中檢疫所／ 防疫旅館	居家照護
中重症、70 歲以上、血液透析、懷孕 36 週以上患者，確診後將直接送往醫院治療。若病患已無住院需求，無須等待解除隔離，即可依分流收治原則，轉至加強版集中檢疫所或防疫旅館，於啟動居家照護之縣市，得返家採居家照護管理。	無症狀、輕症，含機場落地採檢 PCR 陽性，且年齡未滿 70 歲、生活可自理或有陪同照顧者（如孩童），懷孕未滿 36 週之確診者，將送往加強版集檢所或防疫旅館。	啟動居家照護之縣市，未滿 65 歲，無血液透析、懷孕且符合居家照護條件者，可採居家照護管理；不符資格者，則依分流收治原則送加強版集檢所、防疫旅或醫院。
指揮中心表示，專責病房、加強版集檢所及防疫旅館，若場地允許，均以 2 人一室收治，不限家人、同住或同行者；若房型允許（如家庭房），則可同室收治 2 人以上，且以家人、同住或同行者為限。		

Q4：居家照護有什麼需要注意的事項？

A：居家照護期間，無論是確診者或同住之未確診者，若有健康問題，可電洽當地七大責任醫院，若身體出現警示徵兆：（1）喘/呼吸困難、（2）持續胸痛/胸悶、（3）意識不清/抽搐、（4）皮膚/嘴唇/指甲床發青，可急電119。

健康照護

責任分區	醫院名稱	專線電話
板橋、樹林	亞東紀念醫院	02-77282558
淡水、八里、五股 三芝、石門、金山 汐止、萬里	淡水馬偕紀念醫院	02-26257333
中和、永和	部立雙和醫院	02-66202215
三重、蘆洲	新北市立聯合醫院	02-29820000
新店、平溪、雙溪 瑞芳、貢寮、深坑 石碇、坪林、烏來	台北慈濟醫院	02-66281146
土城、三峽、鶯歌	新北市立土城醫院	02-22630588 分機3942
新莊、林口、泰山	輔大醫院	02-29010909 分機1505

※民眾請聯繫您所在區域之責任醫院以提供協助。

此外，確診者應自主回報症狀、風險因子、密切接觸者，配合雙向簡訊追蹤；並聯繫密切接觸者，請其自我篩檢、自我健康監測10天。

同住之未確診者，在家請單獨一人一室，儘量和家人使用不同的衛浴設備。如需共用衛浴設備，每次使用後，應使用漂白水或酒精消毒。共用空間應儘量確保空氣流通，每天消毒、清潔所有經常觸摸的物體表面。

Q5：接到 PCR 陽性的訊息後，多久後責任醫院關懷啟動？

A：民眾接到「健保快易通」App 上的 PCR 陽性訊息時，醫院依規定同時確診資訊鍵入中央系統，經過中央疾管署區管中心確認後回傳到地方衛生局，衛生局每日定時派案到責任醫院，責任醫院會聯繫居家照護個案、協助 iCare app 的安裝，並進行定期關懷，這段過程約有 **2 天** 的時間差。